



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
مرکز مدیریت و باسکلی امور بدرگانی

شماره
تاریخ
پست

تعرفه ها و دستورالعمل پرداخت هزینه های نصب ، راه اندازی ، آموزش راهبری ، تعمیرات ، نگهداری و سرویس ماشینهای همودیالیز و دستگاههای تصفیه آب (در سال ۱۳۸۵)

مقدمه :

این تعرفه ها و دستورالعمل جهت خدمات بعد از فروش ماشین های همودیالیز و دستگاههای ریورس اسمز که صرفاً توسط شرکتهای نمایندگی رسمی مورد تأیید اداره کل تجهیزات پزشکی ارائه می گردد، در هفت برگ تهیه و تدوین گردیده تا با صدور فاکتور رسمی و یا در قالب قرارداد به آن استناد گردد و به هیچ عنوان برای سایر تجهیزات پزشکی و یا اشخاص حقیقی و شرکتهای غیرنمایندگی رسمی قابل استناد نمی باشد .

۱) نصب ، راه اندازی و آموزش راهبری ماشینهای همودیالیز

۱-۱) هزینه نصب و راه اندازی یکدستگاه ماشین همودیالیز در تهران مبلغ ۳۵۰/۰۰۰ ریال تعیین می گردد .

۱-۲) هزینه آموزش و راهبری برای هرچند دستگاه دیالیز جدید که برای اولین بار در یک بخش نصب می گردند مبلغ ۷۰۰/۰۰۰ ریال تعیین می گردند (شرکتهای نباید بابت آموزش ماشینهای دیالیز که پرسنل آن در بخشهای دیگر آموزش دیده و احتیاج به آموزش راهبری نداشته و یا قبلاً نمونه ماشین دیالیز در بخش همودیالیز مورد نظر بکار گرفته شده و همینطور بیش از یک مورد مبلغی دریافت نمایند) .

۱-۳) علاوه بر مبالغ فوق برای شهرستانها تا فاصله ۲۰۰ کیلومتری مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال و بیش از ۲۰۰ کیلومتری مبلغ ۱/۳۰۰/۰۰۰ ریال برای نصب هر چند دستگاه به کل مبلغ اضافه می گردد . (این مبلغ به تعداد ماشینها بستگی ندارد و فقط یک مورد پرداخت می گردد و بابت هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت و ... پرسنل فنی و کادر آموزشی شرکت نمایندگی می باشد) .

۱-۴) شرکتهای نمایندگی ماشین های دیالیز موظفند بعد از اعلام آمادگی بیمارستان جهت بازدید از محل به بیمارستان مراجعه و سفارشات لازم را جهت آماده سازی ، نحوه لوله کشی آب و فاضلاب ، سیم کشی برق و تأمین وسایل مورد نیاز بصورت کتبی و روشن به بیمارستان اعلام نمایند .

۵-۱) بیمارستانها موظفند پس از دریافت پیشنهاد و سفارشات شرکت نمایندگی ، نسبت به آماده سازی محل و لوله کشی آب و فاضلاب و سیم کشی برق ، طبق سفارش شرکت نمایندگی اقدام و سپس مراتب را بصورت کتبی و یا بوسیله فاکس به شرکت نمایندگی اعلام نمایند . شرکت نمایندگی موظف است طی مراجعه دوم نسبت به نصب و راه اندازی و در صورت لزوم آموزش راهبری و تستهای لازم اقدام و نسبت به تحویل ماشینهای دیالیز به مسئول بخش دیالیز اقدام نماید .

۶-۱) شرکتهای نمایندگی نباید بابت نصب ، راه اندازی و آموزش پرسنل در مراجعات اول و دوم برای هرچند روز که لازم باشد مبلغی پیش از مبالغ ذکر شده دریافت نمایند ولی چنانچه بنا به دلایلی بیمارستان نسبت به آماده سازی محل یا تأمین اقلام مورد نیاز بصورت کامل اقدام نکند و نحوه لوله کشی آب ، فاضلاب و سیم کشی برق آن ناقص باشد و شرایط لازم برای نصب دستگاهها فراهم نباشد و نیاز به مراجعه برای بار سوم و یا بیشتر باشد ، بیمارستان موظف است برای بار سوم و یا بیشتر هزینه های ایاب و ذهاب ، اقامت و تغذیه پرسنل شرکت نمایندگی را پرداخت نماید و یا برای هر بار مراجعه اضافه، هزینه های مربوطه را مطابق بند ۱-۳ پرداخت نماید.

۷-۱) ماشینهای دیالیز حداقل بمدت یکسال گارانتی می باشند. در این مدت شرکتهای نمایندگی موظفند قطعات مورد نیاز ماشینهای دیالیز را (برابر ضوابط و مقررات مربوطه به گارانتی مورد قبول اداره کل تجهیزات پزشکی) بصورت رایگان تأمین و فقط هزینه های نگهداری ، سرویس و شارژ پایه دریافت نمایند .

۸-۱) شرکتهای نمایندگی موظف به ارائه خدمات بعد از فروش و تأمین قطعات یدکی بمدت حداقل ۱۰ سال پس از اتمام دوره گارانتی هستند .

۲) هزینه تعمیرات ، نگهداری و سرویس ماشینهای دیالیز (شارژ ماهیانه)

۱-۲) هزینه تعمیرات ، سرویس و نگهداری پیشگیرانه (PM) هر دستگاه ماشین همودیالیزدر بخشهای دیالیزی که حداقل ۳ شیفت کامل فعال می باشند و هر ماشین دیالیز حداقل ۶۰ مورد دیالیز (با بافر استات) و یا بیشتر انجام دهد ماهیانه مبلغ ۲۵۵۰۰۰ ریال و در مواردیکه بخش دیالیز و شیفت و یا کمتر فعال می باشد و یا یک دستگاه دیالیز در ماه کمتر از ۶۰ بار دیالیز انجام می دهد بازاء هر بار دیالیز مبلغ ۴۲۵۰ ریال تعیین می گردد .



۲-۲) هزینه تعمیرات ، سرویس و نگهداری پیشگیرانه (PM) هر دستگاه ماشین همودیالیز در بخشهای دیالیز که حداقل ۳ شیفต์ کامل فعال می باشند و هر ماشین دیالیز حداقل ۶۰ مورد دیالیز و یا بیشتر با بافر بیکربنات انجام می دهد و جهت ضد عفونی فقط از برنامه شیمیایی استفاده می گردد ماهیانه مبلغ ۲۷۰۰۰۰ ریال برای هر دستگاه و در مواردی که بخش دیالیز دو شیففت و یا کمتر فعال میباشد و یا یکدستگاه دیالیز در ماه کمتر از ۶۰ بار دیالیز انجام می دهد بازاء هر بار دیالیز ۴۵۰۰ ریال تعیین می گردد .

۳-۲) هزینه تعمیرات ، سرویس و نگهداری پیشگیرانه (PM) هر دستگاه ماشین دیالیز در بخشهای دیالیزی که حداقل ۳ شیففت کامل فعال می باشد و هر ماشین دیالیز حداقل ۶۰ مورد دیالیز و یا بیشتر با بافر بیکربنات انجام می دهد و از برنامه ضد عفونی حرارتی و توأم استفاده می گردد ماهانه مبلغ ۲۸۵۰۰۰ ریال برای هر دستگاه و در مواردی که بخش دیالیز در ماه کمتر از ۶۰ بار دیالیز انجام میدهد بازاء هر بار دیالیز مبلغ ۴۷۵۰ ریال تعیین می گردد .

۳) هزینه نصب ، راه اندازی ، آموزش راهبری یکدستگاههای ریورس اسمز RO ، سختی گیر و فیلتر ذغالی

۱-۳) هزینه نصب و راه اندازی ، آموزش راهبری یکدستگاه RO در شهر تهران و تا فاصله ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۲-۳) هزینه نصب و راه اندازی ، آموزش راهبری یکدستگاه سختی گیر در شهر تهران و تا فاصله ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال .

۳-۳) هزینه نصب و راه اندازی ، آموزش راهبری یکدستگاه فیلتر ذغالی در شهر تهران و تا فاصله ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال .

و جمعا" هزینه نصب و راه اندازی ، آموزش راهبری یکدستگاه RO بهمراه سختی گیر و فیلتر ذغالی در شهر تهران و تا فاصله ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال اعلام می گردد و برای شهرستانها با فاصله بیش از ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۱/۳۰۰/۰۰۰ ریال به مجموع هزینه ها افزوده میگردد . یعنی هزینه نصب، راه اندازی و آموزش راهبری هر دستگاه RO بهمراه سختی گیر و فیلتر ذغالی در شهرستانها با فاصله بیش از ۲۰۰ کیلومتر از تهران مبلغ ۶/۳۰۰/۰۰۰ ریال و برای دستگاههای RO دارای سختی گیر دابلکس مبلغ ۶/۵۰۰/۰۰۰ ریال تعیین می گردد . این هزینه جهت مونتاژ قسمتهای مختلف سیستم شامل فیلترهای میکرونی - سختی گیرها - فیلتر کربن اکتیو و RO می باشد و شرکتها نباید بابت لوله کشی و نصب اتصالات و شیرآلات مورد نیاز

قسمتهای مختلف سیستم هزینه ای دریافت نمایند . ولی تأمین لوله و اتصالات مورد نیاز بعهدہ بیمارستان می باشد .

۳-۴) شرکتهای نمایندگی جهت نصب و راه اندازی دستگاههای RO موظفند یکبار جهت بازدید از محل به بیمارستان مراجعه و سفارشات لازم را جهت آماده سازی محل و تأمین لوله ها و اتصالات و سایر اقلام مورد نیاز بصورت کتبی و شفاف به بیمارستان اعلام نمایند و بیمارستانها موظفند پس از دریافت پیشنهاد شرکت نمایندگی نسبت به آماده سازی محل و تأمین لوله ها و اتصالات و اقلام مورد نیاز اقدام و مراتب را بطور کتبی و یا توسط فاکس به شرکت نمایندگی اعلام نمایند . سپس شرکت نمایندگی موظف است طی مراجعه دوم ، نسبت به نصب و راه اندازی و آموزش راهبری و تستهای لازم اقدام و سیستم را به مسئول بخش دیالیز تحویل نماید .

۳-۵) شرکتهای نمایندگی نباید بابت نصب و راه اندازی و آموزش پرسنل در مراجعه دوم (برای هر چند روز که لازم باشد) مبلغی بیش از مبالغ ذکر شده دریافت نمایند ولی چنانچه بنا به دلایلی بیمارستان نسبت به آماده سازی محل و تأمین اقلام مورد نیاز بصورت کامل اقدام ننماید و عمل نصب و راه اندازی در مراجعه دوم نماینده شرکت مسئول به علت عدم تأمین اقلام مورد نیاز و یا عدم آماده سازی محل میسر نگردد و نیاز به مراجعه برای بار سوم و یا بیشتر گردد بیمارستان باید هزینه های ایاب و ذهاب ، اقامت و تغذیه کادر فنی شرکت نمایندگی را برای بار سوم یا بیشتر پرداخت نمایند و یا برای هر بار مراجعه اضافه هزینه های مربوطه را مطابق بند ۱-۳ پرداخت کند .

۳-۶) دستگاههای RO و ضمامم مربوطه (سختی گیرها و فیلتر ذغالی) حداقل به مدت یکسال گارانتی می باشند و در این مدت شرکتهای نمایندگی موظفند قطعات مورد نیاز دستگاهها را بصورت رایگان (برابر ضوابط و مقررات مربوط به گارانتی مورد قبول اداره کل تجهیزات پزشکی) تأمین نمایند و باید فقط شارژ ماهیانه (هزینه نگهداری ، سرویس و تعمیرات) و شارژ پایه دریافت نمایند .

۴) هزینه تعمیرات ، سرویس و نگهداری دستگاه RO ، دستگاه سختی گیر، فیلتر ذغالی (شارژ ماهیانه)

۴-۱) هزینه نگهداری ، سرویس و تعمیرات یکدستگاه RO غیر Online قدیمی با بازده ۲۰۰ تا ۶۰۰ لیتر در ساعت در هر ماه مبلغ ۲۸۰/۰۰۰ ریال و یکدستگاه RO با بازده ۶۵۰ تا ۱۰۰۰ لیتر در ساعت در هر ماه مبلغ ۳۵۰/۰۰۰ ریال و بیش از ۱۰۰۰ لیتر در ساعت در هر ماه مبلغ ۵۳۰/۰۰۰ ریال تعیین می گردد و برای دستگاههای Online این مبالغ به ترتیب ۳۳۰۰۰۰ ریال، ۴۵۰۰۰۰ ریال و ۵۵۰۰۰۰ ریال تعیین می گردد .

۴-۲) هزینه تعمیرات ، نگهداری و سرویس یک سیستم اتوماتیک فیلتر ذغالی در هر ماه مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال می باشد (به فیلتر ذغالی غیراتوماتیک شارژ ماهیانه تعلق نمی گیرد) .

۴-۳) هزینه تعمیرات نگهداری و سرویس ماهانه هر دستگاه سختی گیر اتوماتیک (تایمینگ) مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال و هر دستگاه سختی گیر ولومتریکی مبلغ ۶۰۰۰۰ ریال و برای هر دستگاه سختی گیر با سیستم شستشو و احیای هوشمند مبلغ ۶۵۰۰۰ ریال می باشد (این مبلغ شامل سختی گیرهای دستی و غیراتوماتیک نمی باشد و در صورت لزوم به تعویض رزین بصورت موردی محاسبه شود)

۵) شارژ پایه

بیمارستانها علاوه بر هزینه تعمیرات ، سرویس و نگهداری (شارژ ماهیانه) هرماه ، یک شارژ پایه نیز به هریک از شرکتهای طرف قرارداد باید پرداخت نمایند و هر بیمارستان به هر شرکت مسئول تعمیرات ، نگهداری دستگاههای RO و یا ماشین دیالیز برای یک و یا هر چند دستگاه فقط یک شارژ پایه پرداخت می کند که رابطه ای با تعداد دستگاهها و تنوع آنها ندارد و شرکتهایی که یکدستگاه ماشین دیالیز و RO را در یک بیمارستان تحت پوشش دارند نباید بیش از یک شارژ پایه از بیمارستان دریافت نمایند .

- شارژ پایه برای شهر تهران ۱۲۰/۰۰۰ ریال
- برای شهرستانها با فاصله ۲۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۲۴۰/۰۰۰ ریال
- برای شهرستانها از فاصله ۲۰۰ کیلومتری تا ۴۰۰ کیلومتری از تهران مبلغ ۳۶۰/۰۰۰ ریال
- برای شهرستانها از فاصله ۴۰۰ کیلومتری تا ۶۰۰ کیلومتری مبلغ از تهران ۴۸۰/۰۰۰ ریال
- برای شهرستانها از فاصله ۶۰۰ کیلومتری از تهران و یا بیشتر مبلغ ۵۸۰/۰۰۰ ریال

۵-۱) شارژ پایه و شارژ ماهیانه در صورتی پرداخت می گردد که حداقل ماهیانه یکبار ، طبق برنامه و در صورت لزوم ۲ بار ، نماینده شرکت نمایندگی جهت تعمیرات ، نگهداری و سرویس ماشینهای دیالیز و یا RO به بخش دیالیز طرف قرارداد مراجعه و نسبت به تست ، کنترل دستگاههای تحت پوشش خود اقدام نماید و در صورت لزوم به صورت اساسی نسبت به تعمیرات و رفع عیب دستگاه بپردازد و در صورت تعویض قطعات نسبت به تحویل قطعات معیوب به بیمارستان اقدام نماید و اما در صورت نیاز به مراجعات بعدی (بیش از دو بار) و طبق درخواست بخشهای دیالیز باید بازا هر بار مراجعه بیشتر در تهران ۵۰٪ و در شهرستانها ۷۵٪ شارژ پایه از طرف بیمارستان به شرکت طرف قرارداد پرداخت گردد .

۲-۵) شارژ پایه بابت هزینه های ایاب و ذهاب کادر فنی شرکتهای نمایندگی به ترتیب بند ۵-۱ پرداخت می گردد ولی در صورت وجود کادر فنی مقیم از طرف شرکت نمایندگی در بخش همودیالیز و یا اقامت بمدت ۱۲ روز بصورت متوالی و یا غیرمتوالی در ماه دو مورد شارژ پایه باید پرداخت گردد .

تبصره ۱) هزینه های نصب ، راه اندازی - آموزش راهبری ، تعمیرات و نگهداری ماشین های همودیالیز و دستگاههای تصفیه آب باید طی فاکتور رسمی و یا در قالب قرارداد فی مابین مراکز درمانی و شرکتهای نمایندگی دستگاهها پرداخت گردد بنابراین شرکتهای نمایندگی موظفند گواهی نمایندگی مربوطه را ضمیمه قرارداد نموده و یا به بیمارستان تسلیم نمایند.

تبصره ۲) چون مسئولیت عملکرد صحیح و ایمنی دستگاههای یاد شده بعهده کمپانی سازنده آنها میباشد بمنظور جلوگیری از سلب مسئولیت کمپانی تولید کننده ضروری است از دستکاری دستگاهها و دخالت اشخاص غیر از کارکنان شرکت نمایندگی رسمی کمپانی مربوطه در امور سرویس ، تعمیرات و نگهداری دستگاهها جلوگیری گردد .

تبصره ۳) شرکتهای نمایندگی باید با همکاری مسئولین بخشهای همودیالیز برای هر کدام از دستگاهها یک شناسنامه (طبق نمونه ضمیمه) تهیه و نماینده فنی آنها باید در هر بار مراجعه نسبت به ثبت وضعیت دستگاه و اقدامات انجام شده و قطعات مصرفی و هزینه های مربوطه در شناسنامه دستگاه اقدام نمایند که در مورد ماشینهای دیالیز حداقل باید اقدامات زیر در هر ماه انجام شود :

- کنترل صحت عملکرد نشان دهنده های دما - کانداکتیویته - Flow پمپ خون - Flow محلول دیالیز - U.F.R - T.M.P
- انسداد توسط غلظتهای پمپ خون - عملکرد پمپ هپارین - سیستمهای آلارم و کاشف فشار شریانی - فشارسنج وریدی - نشت خون و نشت هوا کنترل و ثبت گردند
- در مورد دستگاههای تصفیه آب باید میزان CL - دما - سختی (کلیسم و منیزیم) - کانداکتیویته - PH آب ورودی (آب شهر) و خروجی (بعد از RO) همه ماهه اندازه گیری و ثبت گردند .



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
مرکز مدیریت و باسکلی امور بدرگانی

شماره
تاریخ
پوست

تبصره ۴) ملاک تشخیص تعداد بار دیالیز دفاتر آمار و گزارش روزانه بخشهای دیالیز می باشد که باید منطبق با آمارهای ارائه شده به سازمانهای بیمه گر و مرکز مدیریت پیوند و بیماریهای خاص باشد.

تبصره ۵) چنانچه مبالغ دریافتی توسط شرکتها از هر بخش دیالیز بابت شارژ ماهیانه افزون بر دو میلیون ریال در ماه گردد باید علاوه بر بازدیدهای ادواری روتین بازاء هر پانصد هزار ریال اضافه دریافتی حداقل یکنفر روز تکنسین و یا کادر فنی مقیم در بخش دیالیز داشته باشند .

تبصره ۶) شرکتهای نمایندگی باید حتی المقدور قطعات مهم و اختصاصی ماشین های دیالیز و دستگاههای RO هر بیمارستان و در صورت امکان هر دستگاه را کد گذاری نمایند و در شناسنامه هر دستگاه و یا لیست جداگانه ثبت نمایند .



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و امور پزشکی
مرکز مدیریت و مداخلات اورژانس

شماره
تاریخ
پست

۵۱۷۱ ۱۹۲۲۸

۱۳۸۷ / ۴ / ۹

شرکت محترم ...

سلام علیکم

احتراماً ، به اطلاع می رساند پیرو توافق بعمل آمده با مرکز مدیریت پیوند و بیماریهای خاص، با افزایش تعرفه های خدمات پس از فروش دستگاههای همودیالیز و RO از ابتدای سال ۱۳۸۷ به میزان ۲۵٪ (بیست و پنج درصد) اعلام می گردد. ۱/

دکتر رضا مسائلی
مدیر کل تجهیزات پزشکی

آدرس : تهران خیابان ایرانشهر شمالی کوچه شهید دهقان پلاک ۸ - اداره کل تجهیزات پزشکی

تلفن : ۸۸۱۴۳۷۷ (خط ۱۰) فاکس : ۸۸۳۰۱۶۶۶

آدرس پست الکترونیکی : info@imed.ir آدرس وب سایت : www.imed.ir